

## LOMAPERKKIÖN VARAUSEHDOT

**Lomaperkkiö noudattaa majoituksen välittämisessä seuraavia ehtoja. Ehdot tulevat asiakasta sitoviksi, kun asiakas tekee varauksen. Ehdot tulevat Lomaperkkiötä sitoviksi, kun Lomaperkkiö on vastaanottanut asiakkaan maksun. Varauksen tekijän tulee olla varauksen tekohetkellä täysi-ikäinen.**

Ehdot ovat voimassa toistaiseksi, oikeudet muutoksiin pidätetään (versio 13.3.2020).

### 1. Varaus, lasku, maksu ja varausdokumentit

**Varaus vahvistuu, kun asiakas on maksanut** ennakkomaksun (30 % loma-asunnon majoitushinnasta) laskussa mainittuun eräpäivään mennessä.

Loppusuorituksen eräpäivä on viimeistään 30 vrk ennen loman alkua. Mikäli varauksen tekoajankohdasta on alle 30 vrk varatun jakson alkamispäivään, lähetetään vain yksi lasku, joka sisältää koko varausmaksun.

**Ellei asiakas maksa suorituksia eräpäivään mennessä, ei varaus vahvistu ja Lomaperkkiö voi yksipuolisesti perua varauksen ja palauttaa kohteen myyntiin.**

**Ennakkomaksun maksamatta jättäminen ei ole asiakkaan puolelta peruutus vaan varausmaksu peritään varauksen tekijältä, ellei hän ole perunut varausta.**

Asiakas saa tiedot loma-asunnosta, kulkuohjeet, sekä avainkoodin sähköpostilla vuorokautta ennen saapumispäivää.

### 2. Matkustajatietojen antovelvollisuus

Majoituslain mukaan matkustajan tulee täyttää matkustajailmoitus.

Tietojenantovelvollisuuden laiminlyönnistä ja väärin henkilötietojen antamisesta on säädetty rangaistus rikoslaissa.

### 3. Peruutukset ja muutokset varauksissa

**Varaus ei ole kuluitta peruttavissa.**

Muutokset säätilassa, rinne- tai reittimäärissä, luonnonilmiöt, suuronnettomuudet, epidemiat, lakot, kulkuvälineen rikkoontuminen tai julkisen kulkuneuvon kulkematta jääminen tai vuoromuutokset tai viranomaisten asettamat rajoitteet, lemmikkieläimen sairastuminen tms. syyt eivät muuta peruutusehtoja. Suosittelemme matkavakuutuksen ottamista yllä mainittujen ongelmien varalle. Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti Lomaperkkiön

sähköpostiin. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Lomaperkkiöön. Huom: Varausmaksun maksamatta jättäminen ei ole peruutus!

Jos asiakas peruu varauksen vähintään 30 vrk ennen varauksen alkua, pidätetään siihen mennessä maksettu 30 % ennakkomaksu.

Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 30 vrk ennen varausjakson alkua, veloitetaan koko varauksen hinta.

Mikäli asiakas muuttaa loma-asuntoa tai loman ajankohtaa tai peruuttaa osan varaamistaan loma-asunnoista, sitä katsotaan aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

#### **4. Peruutukset sairaustapauksissa**

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa kokonaan perheelle varattu majoitus ja saada majoituksesta Lomaperkkiölle maksettu hinta takaisin vähennettynä toimistokuluilla 50 €, jos olisi kohtuutonta vaatia perhettä lähtemään matkalle sen vuoksi, että varaaja itse tai hänelle läheinen henkilö äkillisesti sairastuu vakavasti, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee. Em. tapauksessa äkillinen sairaus koskettaa kaikkia majoittujia ja siksi koko varauksen peruminen on mahdollista. Läheisenä henkilönä pidetään aviopuolisoa, avopuolisoa, lasta, vanhempaa, appivanhempaa, sisarusta, lastenlasta tai isovanhempaa.

**Äkillinen sairaus tai onnettomuudessa loukkaantuminen on osoitettava lääkärintodistuksella, josta on käytävä ilmi sairauden alkamisajankohta sekä määrittäminen ja MATKUSTUSKIELTO suomen tai englannin kielellä.** Pääsääntöisesti epidemialuonteiset influenssat (esim. sika- tai lintuinfluenssa) eivät aiheuta matkustuskieltoa. Äkillinen sairaus ei tarkoita kroonista tai pitkäaikaista perussairautta, jonka oireet äkillisesti pahenevat ja näin ollen estävät matkalle lähdön. Suosittelemme majoittujillemme matkavakuutusta, johon sisältyy peruutusturva. Sairaudesta johtuvat peruutukset on ilmoitettava viipymättä.

#### **5. Lomaperkkiön oikeus peruuttaa tai keskeyttää varaus maksamattomuuden tai väärinkäytöksen vuoksi**

Lomaperkkiö voi asiasta ilmoittamatta perua eräpäivänä maksamattoman varauksen. Lomaperkkiöllä on myöhemmin näissä ehdoissa yksilöityihin väärinkäytöksiin perustuen oikeus keskeyttää jo alkanut varaus

#### **6. Lomaperkkiön oikeus peruuttaa tai keskeyttää varaus Force majeure -tapauksessa**

Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este (force majeure), esimerkiksi putkien jäätyminen tai muu loma-asunnon käytön estävä äkillinen ongelma, lomakohteen omistaja voi peruuttaa tai keskeyttää maksetunkin varauksen.

Lomaperkkiö ilmoittaa mahdollisimman pian asiakkaalle peruutuksesta/keskeytyksestä. Asiakkaalla on oikeus saada Lomaperkkiölle maksamansa majoitushinta tai keskeytyksen vuoksi käyttämättä jäävä osuus majoitushinnasta takaisin.

**Lomaperkkiön vastuu rajoittuu vain Lomaperkkiölle maksetun summan palauttamiseen**, eikä velvoitetta korvaavan kohteen tarjoamiselle ole. Korvausvelvollisuutta ei ole matka tms. välillisistä kuluista tai korvaavan majoituksen hinnasta.

## 7. Avainten luovutus, käyttö ja palautus

Loma-asunto on asiakkaan käytettävissä tulopäivänä alkaen klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00, ellei muuten sovita.

Loma-asunnon avaimet löytyvät ulko-oven vieressä olevasta avainlaatikosta. Lähetämme avainlaatikon koodin asiakkaalle vuorokautta ennen varauksen alkua. Asiakkaalla on käytössään lomakohteessa yksi avain, joka palautetaan lähtiessä samaan avainlaatikkoon. Kohteen varaaja on varausjakson aikana vastuussa avaimista. Kadonneesta avaimesta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

## 8. Oleskelu lomakohteessa, vauriot, liinavaatteet ja siivous

Loma-asuntojen majoitushintaan kuuluu asunnon vapaa käyttöoikeus. Varaaja on täysimääräisessä vastuussa loma-asunnon ja sen varusteiden kunnossa pysymisestä varauksensa aikana.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi loma-asunnolle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot ja korvaamaan ne Lomaperkkiölle. Ilmoittamattomat vauriot laskutetaan jälkikäteen todellisten kulujen mukaan lisättynä 60 € vauriolisällä.

**Asiakkaiden edellytetään käyttävän liinavaatteita.** Liinavaatteita on tarvittaessa saatavana eri korvauksesta Lomaperkkiöltä. Jos asiakas ei ole käyttänyt liinavaatteita, lähetetään varaajalle jälkilasku peittojen, petauspatjojen ja tyynyjen pesusta todellisten kulujen mukaan, minimiveloitus on 60 €.

**Loma-asuntojen siivouksesta loman aikana ja loppusiivouksesta huolehtii asukas itse.** Odotamme, että asiakas huolehtii seuraavista asioista: roskien vieni, tuhkien tyhjennys, lattioiden imurointi, astioiden puhdistus (ja tiskikoneen tyhjennys), tahrojen ja likojen poisto, tavaroiden paikoilleen vieni ja vuoteiden petaus. **Asiakas voi myös tilata ennakkoon loma-asuntoon loppusiivouksen eri maksusta.**

**Paikanpäällä tilatusta loppusiivouksesta veloitamme kalliimman hinnan (+50%).  
Vaikka loppusiivous olisikin tilattu, edellytetään kohteen olevan normaalin asumisen jäljiltä, eli huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä ja mahdolliset eritteet yms. poistettuna. Mikäli varauksen päättyessä loma-asunnon siisteys ei vastaa edellä esitettyä ja huoltaja joutuu huolehtimaan siitä ennen seuraavan asiakkaan saapumista, veloitamme kalliimman hinnan (+50%).**

## **9. Henkilömäärä ja vieraat, niihin liittyvät väärinkäytökset, häiriökäyttäytyminen**

**Loma-asunnon suurin sallittu majoittujamäärä on sama kuin asunnon vuoteiden ja lisävuoteiden määrä eikä sitä saa ylittää.**

Henkilömäärä on ilmoitettava varausta tehtäessä ja majoittajat on rekisteröitävä matkustajailmoituksella. Lomaperkkiöllä on oikeus tulla tarkistamaan epäilty varauksen henkilömäärän ylitys ja dokumentoida se esimerkiksi valokuvaamalla ja kirjaamalla paikalta tavoitettujen henkilöiden tiedot. Tavatuista matkustajailmoitukseen kirjaamattomista majoittujista peritään 60 €/hlö/vrk lisämaksu käteisenä ja heidät poistetaan välittömästi loma-asunnosta.

**Loma-asunnossa saa tilapäisesti olla vierailulla maksimissaan noin puolet majoittujien määrästä (esim. 4+2 hengen mökkiin saa majoittua max. 6 henkilöä ja siellä saa käydä samanaikaisesti kylässä max. 3-4 henkilöä). Yleinen hiljaisuus loma-asunnoissa on klo 23-07, jolloin vieraita ei sallita naapurihäiriöiden välttämiseksi. Lomaperkkiöllä on oikeus määrittää myös muu aikaraja, johon mennessä vierailijoiden on poistuttava tai heitä pidetään majoittujina. Mikäli ylimääräiset majoittajat eivät poistu tai hanki majoitusta toisaalta itselleen tai palaavat loma-asuntoon poistumiskehotuksesta huolimatta, on Lomaperkkiöllä oikeus keskeyttää varaus välittömästi ja tyhjentää loma-asunto majoittujista ja heidän tavaroistaan.**

**Loma-asunnoissa majoittuminen edellyttää loma-asunnon omistajan ja naapureiden kunnioittamista** mukaan lukien hiljaisuus klo 23-07.

**Varaaja on täydessä vastuussa niin loma-asunnon kunnosta, kuin naapurisovustakin.** Uhka omaisuudelle ja järjestyshäiriöt on raportoitava viipymättä Lomaperkkiölle. Mikäli majoittuja tai vieras ei Lomaperkkiön antamasta ilmoituksesta tai huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa loma-asunnossa tai lähiympäristössä, on Lomaperkkiöllä oikeus keskeyttää varaus välittömästi.

Mikäli Lomaperkkiö joutuu puuttumaan varauksen aikana esiintyviin väärinkäytöksiin useammin kuin yhden kerran, veloitetaan käynneistä aiheutuneet työtunnit. Minimiveloitus on 60 €.

## **10. Leiriytyminen, matkailuajoneuvot**

**Loma-asuntojen piha- ja pysäköintialueille leiriytyminen on kaikissa muodoissaan kiellettyä.** Matkailuautoissa ja -vaunuissa, teltoissa, muissa autoissa, terasseilla tai taivasalla nukkuminen on sallittua ainoastaan siitä erikseen sovittaessa. Leiriytymiskiellon rikkominen johtaa varauksen välittömään keskeytykseen.

Loma-asunnon varaaja on vastuussa kiellon rikkojista ja siksi hänen tulee ilmoittaa Lomaperkkiölle myös, jos joku seurueeseen kuulumaton leiriytyy huoneiston tontille.

Lomaperkkiö voi harkintansa mukaan myöntää luvan tai kieltää ennakkoon kysyttäessä matkailuajoneuvon pysäköinnin ja mahdollisen virransyötön ajoneuvoon, sekä määrittää niille hinnan. Ilman ennakkolupaa matkailuajoneuvoja ei saa pysäköidä loma-asuntojen pihoille tai pysäköintipaikoille. Luvatta pysäköidystä matkailuajoneuvosta tai siihen otetusta virrasta peritään vähintään 60 € maksu.

## **11. Tupakointi, lemmikit, löytötavara**

**Tupakointi on sallittu vain loma-asuntojen ulkopuolella siihen varatulla paikalla.**

Sisällä tupakointi johtaa varauksen keskeytykseen ja sen lisäksi veloitetaan 100 € tuuletusmaksu.

**Lemmikin tuonnista loma-asuntoon on aina ilmoitettava Lomaperkkiön toimistoon.** Lemmikin tuonnista veloitamme 50 €/varaus (max. 2 lemmikkiä/huoneisto). Luvatta tuoduista lemmikeistä peritään 50 €/lemmikki/vrk lisämaksu käteisellä ja varaus voidaan keskeyttää.

**Löytötavarat toimitetaan Lomaperkkiön toimistolle,** josta niitä voi tiedustella kahden kuukauden ajan varauksen päättymisestä. Ne löytötavarat, joita voidaan pitää arvoltaan vähäisinä (arvo alle 10 €) hävitetään siivouksen yhteydessä, ellei toisin sovita.

## **12. Loma-asunnon puutteet ja reklamaatiot**

**Kaikki lomakohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi Lomaperkkiölle,** jolloin ne voidaan mahdollisuuksien mukaan korjata tai kompensoida. Jos haittatekijää ei voida heti kompensoida, on asiasta tehtävä välitön kirjallinen reklamaatio. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida.

**Lomaperkkiö ei vastaa niistä virheistä loma-asuntojen ennakkotiedoissa, jotka ovat syntyneet varausajankohdan jälkeen äkillisen olosuhdemuutoksen takia** (esim. lumi- tai jäätälanteen muutos, rakennustyöt naapuritonteilla, metsänhoitotyöt tontin läheisyydessä, muutokset ulkoilureitistöissä, ravintoloiden tai kauppojen sijainneissa tms.) tai johtuen kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (esim. lumen auraus, tietyö, katkokset vesi-, viemäri- tai sähköverkossa, tietoliikenne- tai tv-verkossa).

**Lomaperkkiö ei vastaa** tupakoinnista, pölystä, ilman tai veden epäpuhtauksista, sisustus- tai pinnoitemateriaaleista, koti- tai luonnon eläimistä, kasveista, tai muistakaan syistä

aiheutuneista allergia tms. ongelmista asiakkaille. Ellei loma-asuntoa ole erikseen mainittu allergiakohteena, on allergisen henkilön syytä varmistaa asunnon allergiaolosuhteet erikseen Lomaperkkiön toimistosta jo ennen varauksen alkamista.